



---

## ALLGEMEINES ZUR UMFRAGE

---

Insgesamt haben 35 Mitglieder an der Umfrage teilgenommen. Die Rückmeldungen sind für uns sehr aufschlussreich, auch wenn es einige Einzelmeldungen gab, die nicht immer berücksichtigt werden können. Die Rückmeldungen haben uns aufgezeigt, dass wir ein kritisches Publikum haben, das mitdenkt und konstruktive Verbesserungsvorschläge macht. Vielen Dank!!

Folgende Teilnehmerinnen und Teilnehmer können sich freuen:

**Gewinner einer gratis Jahresmitgliedschaft bei Beachvolley Bern**

Patricia Jucker

**Gewinner eines Reservationsgutscheines im Beachcenter Bern**

Mattias Brunner, Prisca Losinger

**Gewinner eines FIVB-Shirts unseres Botschafters Philip Gabathuler**

Thomas Burkart

**Gewinnerin eines FIVB Tops unserer Botschafterin Nadine Zumkehr**

Melanie Schönbächler

**HERZLICHE GRATULATION!!**

---

## INFRASTRUKTUR

---

Die meisten Rückmeldungen in Bezug auf die Infrastruktur betreffen die Garderoben. Verbesserungen werden in der Sauberkeit, den sanitären Einrichtungen und der Grösse der Garderoben gewünscht. Grössere und modernere Garderoben wären natürlich optimal, aber das Klubhaus und die Garderoben gehören der Stadt und wir haben hier keine Möglichkeit, bauliche Verbesserungen in Eigenregie umzusetzen. Der kürzlich erfolgte Einbau der Lüftung ist sicherlich ein Schritt in die richtige Richtung. Unser „Meister Proper“ Carlos reinigt die Garderoben in regelmässigen Abständen. Mit der weiterhin steigenden Nutzungsintensität ist der Boden aber leider bereits kurz nach dem Putzen wieder verschmutzt - mit dem Schaber könnte man(n und frau) dem aber prima entgegenwirken ;-). Danke für eure Mithilfe! Wir werden aber weiterhin ein Auge auf die Sauberkeit halten und uns um möglichst saubere Garderoben bemühen.

Bezüglich Anlage und Umgebung haben wir ebenfalls diverse Rückmeldungen erhalten. Das Zurückholen von Bällen, die bei den Outdoorfeldern über den Zaun fliegen, gestaltet sich teilweise schwierig und ist aufgrund von Dornen und Brennnesseln schmerzhaft. **Wir haben bei den Outdoorfeldern die Büsche bereits gestutzt und werden beim Outdoorfeld 6 einen Fusspfad vom Unkraut beseitigen, damit das Holen von Bällen künftig weniger schmerzhaft sein wird.**

Einige Feedbacks betreffen die zur Verfügung stehenden Ablageflächen in der Halle und bei den Outdoorfeldern. **In der Halle haben wir in der Zwischenzeit unter der Treppe einen Kleiderständer**



**installiert.** Bei den Outdoorfeldern steht unserer Meinung nach genügend Ablagefläche zur Verfügung. Benutzt doch bitte die schwarzen Gestelle, die bei den Sitzbänken für Taschen und Rucksäcke vorgesehen sind.

Ein Ausbau des Parkplatzangebotes wird gewünscht, aber auch hier sind wir leider fremdgesteuert. Wir werden uns aber überlegen, ob wir die Benutzung der Parkplätze beim Beachcenter neu handhaben wollen. Bis wir aber eine Entscheidung getroffen und kommuniziert haben, bitten wir euch die Parkplätze in der blauen Zone zu benutzen. Und bitte nicht vergessen, dass das Beachcenter sehr gut mit den ÖV erreicht werden kann und dass ausreichend Veloständer zur Verfügung stehen ☺

Unser Infrastruktur-Team ist stets bestrebt, aus den gegebenen Rahmenbedingungen das Beste zu machen und ist dankbar für jeden Verbesserungsvorschlag und Hinweis auf Defekte.

## PREISE

---

Die Preise im Restaurantbereich werden durchwegs als fair bewertet.

Der seit der Entstehung des Beachcenters unveränderte Preis für die Mitgliedschaft wird als angemessen empfunden. Die Fixplatzpreise werden jedoch vereinzelt als zu hoch eingestuft. Momentan haben wir hier keinen Handlungsspielraum, da wir diese Einnahmen zur Deckung der anfallenden Fixkosten benötigen. Wir sind aber auch weiterhin nicht gewinnorientiert!

Die Fairness bei der Vergabe von Fixplätzen wird teilweise in Frage gestellt. Um die administrativen Aufwände möglichst klein zu halten, werden die Fixplätze nicht jährlich neu verteilt. Wer einen Platz hat, kann diesen grundsätzlich so lange behalten, wie er will. Es gibt aber erfahrungsgemäss immer wieder Rochaden. Wer an einem Fixplatz interessiert ist, kann sich gerne melden ([monique.wittwer@beachcenterbern.ch](mailto:monique.wittwer@beachcenterbern.ch)) und sich auf die Warteliste setzen lassen. Je flexibler man ist, desto schneller bekommt man einen Fixplatz. Wer sich auf einen bestimmten Slot an einem bestimmten Tag festlegt, muss unter Umständen länger warten.

Vereinzelt wird bemängelt, dass für Mitglieder nicht immer genügend freie Felder zur Verfügung stehen. Wir sind uns dessen bewusst, stehen aber vor dem Luxusproblem, dass die Nachfrage das Angebot an freien Feldern je nach Slot übersteigt. Uns ist aber wichtig, dass die Mitglieder auch weiterhin höchste Priorität geniessen. Das neue Whiteboard-System soll den Betrieb vor allem während den Stosszeiten zwischen 18 und 21 Uhr besser und übersichtlicher regeln. Während dieser „Rush hour“ zählen wir auf eure Fairness. Wenn andere Teams auf ein freies Feld warten, sollte ein Feld nicht während 90 Minuten blockiert werden.

## KOMMUNIKATION

---

Die Kommunikation wird in der bestehenden Form geschätzt. Die meisten Umfrageteilnehmer informieren sich via Homepage und Newsletter. Mit der überarbeiteten Website werden neue Einträge automatisch sowohl auf der Homepage als auch auf unserer Facebook-Seite publiziert. Änderungen im Spielbetrieb (z.B. Infos zu Grossevents mit eingeschränkter Felderverfügbarkeit für Mitglieder) werden wir möglichst



frühzeitig kommunizieren. Newsletter werden wir auch weiterhin in unregelmässigen Abständen per Mail verschicken.

### **KLUBRESTAURANT**

---

Das Angebot und die Preise im Klubrestaurant werden geschätzt. Wie bereits in der Vergangenheit wurde der Wunsch nach einem zusätzlichen Snack-Sortiment geäussert. Hierzu möchten wir darauf hinweisen, dass in der Beachhalle ein Selecta-Snackautomat zur Verfügung steht. Der Automat ist das ganze Jahr in Betrieb.

Ein Ausbau der Öffnungszeiten würde zwar begrüsst, die Umfrageteilnehmer haben aber Verständnis für den Wirtschaftlichkeitsaspekt. Die Nachfrage rechtfertigt eine Erweiterung der Öffnungszeiten momentan nicht. Wenn ihr eine grössere Gruppe seid, die bekocht werden möchte, könnt ihr euch gerne bei [sekretariat@beachcenterbern.ch](mailto:sekretariat@beachcenterbern.ch) melden.

Kritisiert wird, dass die Öffnungszeiten des Klubrestaurants unregelmässig und entsprechend nicht immer im Voraus bekannt sind. **Wir beabsichtigen, künftig auf unserer Homepage zu publizieren, wenn das Klubhaus offen ist.**

### **KURSE**

---

Das aktuelle Kursangebot wird grundsätzlich geschätzt. Vereinzelt wurden Wünsche nach neuen Kursen geäussert. Da es sich aber jeweils um Einzelmeldungen handelt, macht eine Ausweitung unseres Kursangebotes momentan keinen Sinn.

### **VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE**

---

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Punkten wurde der Wunsch geäussert, dass das Nationale Leistungszentrum NLZ Felder, die nicht durch Trainings der Nationalteams benutzt werden, im Reservationstool wieder freigeben sollte. Obwohl Swiss Volley gemäss Vertrag dazu verpflichtet wäre, funktioniert dies nach wie vor nicht wunschgemäss. **Wir werden künftig regelmässig mit dem NLZ die Belegung besprechen und nicht benutzte Felder im Reservationstool freigeben.**

Die Klubfreitage und –sonntage werden geschätzt, aber auch hier stehen wir vor dem Problem, dass die Nachfrage das Angebot übersteigt. **Wir werden aber mit den Organisatoren zusammensitzen und mögliches Verbesserungspotential ausloten.**

14.7.2016